



## SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aule Kikas  
Pihlakodu AS  
Klooga mnt 13, Tabasalu alevik, Harku vald  
Harju maakond, 76901  
aule@pihlakodu.ee

Meie 27.11.2023

nr 5.1-3/42464-1

Järelevalve algatamise teade

Lugupeetud Aule Kikas

Sotsiaalkindlustusameti (SKA) õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talitus teostab sotsiaalhoolekande seaduse (SHS) § 157 lõike 1 alusel riiklikku järelevalvet väljaspool kodu osutatava üldhooldusteenuse üle Pihlakodu ASis (reg.kood 10293405, aadress: Klooga mnt 13, Tabasalu alevik, Harku vald, Harju maakond) alates 15.11.2023.

Järelevalve teostamisel kontrollime SHS §des 20–22<sup>1</sup>; sotsiaalkaitseministri 19.06.2023 määruses „Nõuded väljaspool kodu osutatavale ööpäevaringsele üldhooldusteenusele“ nr 36 ning majandustegevuse seadustiku üldosa seaduse § 30 lõikes 2 sätestatud nõuete täimist. SHS § 3 lõikes 2 sätestatud kvaliteedinõuetest seame järelevalves fookuse isikukesksusele, kaasamisele ning õiguste kaitsele (turvalisusele).

Järelevalve raames viime läbi 28.11.2023 paikvaatluse tegevusloal nr SÜH000123 märgitud tegevuskohas. Paikvaatlusel soovime vestelda töötajatega ja teenusesaajatega. Lisaks soovime tutvuda teenuse osutamise ruumide ja dokumentatsiooniga (sh hooldusplaanid). Paikvaatlus kestab kuni kolm tundi.

Järelevalve läbiviimiseks palume saata koopiad järgmistest dokumentidest:

- 1) töötajate nimekiri koos isikukoodidega, ametinimetustega ja töölepingu sõlmimise alguskuupäevaga;
- 2) hooldus- ja abihooldustöötajate 2023. aasta kolme kuu tööajatabelid (september, oktoober, november);
- 3) töökorraldust reguleerivad dokumendid (kodukord, kaebuste lahendamise kord, tööjuhendid jms);
- 4) hooldus- ja abihooldustöötaja ametijuhend või muu tööülesandeid kirjeldav dokument;
- 5) hooldustööd kirjeldavad dokumendid;
- 6) kümne teenusesaaja (juhuvalim paikvaatlusel) hooldusplaanid;
- 7) teenuse saajate nimekiri seisuga 28.11.2023 koos lähedase ja/või eestkostja kontaktandmetega ning teave teenuse saaja rahvastikuregistrisse kantud elukoha järgse kohaliku omavalitsuse üksuse kohta.

Palun saatke eelpool nimetatud dokumendid e-posti aadressile [kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee](mailto:kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee) hiljemalt 05.12.2023 kell 17.00. Isikuandmetega dokumendid edastage krüpteeritult isikukoodile 46909076543.

Järelevalvet teostavad Sotsiaalkindlustusameti õiguse ja järelevalve osakonna järelevalve talituse juhtivspetsialist Kristel Vallsalu, nõunik Thea Tänav ja peaspetsialistid Tõnis Palgi, Ave Viitak ja Kadri Plato (järelevalvemeeskonna juht).

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kadri Plato

järelevalve peaspetsialist

54270067, kadri.plato@sotsiaalkindlustusamet.ee